

mobile services



infoAvisos.mobile services

infoAvisos.mobile services le ofrece las herramientas y la plataforma tecnológica necesaria para gestionar las relaciones de su empresa y sus clientes a través del teléfono móvil.

Nuestras soluciones SMS le permitirán disponer de su propio sistema de alertas y comunicación por móvil, explotar el m-commerce, implementar sistemas de monitorización 24/7, ... Le facilitamos el acceso a una nueva tecnología que le permitirá mejorar los servicios de su empresa.

software como servicio

Cuántas veces se ha preguntado cómo podría mejorar los servicios que ofrece a su base de clientes y de paso hacer que ello le hiciera ganar nuevos clientes? Cuando piensa en posibles acciones, le vienen a la cabeza soluciones basadas en telefonía móvil?

Imagine que una agencia inmobiliaria le pudiera avisar en el momento en que apareciera en el mercado el piso que lleva tiempo buscando. O que su banco le recordara realizar una provisión de fondos para atender el próximo cargo en su cuenta bancaria? Se imagina que su secretaria pudiera enviar un mensaje desde su ordenador a los teléfonos móviles de su equipo de ventas, informándole de un cambio de última hora?

Estos son solo algunos ejemplos de las posibilidades que ofrecen nuestros servicios. En infoAvisos hemos creado este tipo de soluciones para mejorar y ampliar el valor añadido de sus servicios.



la comunicación sin límites

Ofrecer un nuevo canal de información y atención al cliente

Adapte su empresa a la nueva era de los servicios móviles. Los servicios de infoAvisos ofrecen grandes oportunidades para programas de fidelización, servicios de atención al cliente y eventos.

Automatizar procesos de información y comunicación

Monitorización de servicios y servidores. La plataforma ideal para estar en todo momento informado de las posibles incidencias en su negocio.

Abrir un nuevo canal para el marketing one2one

Nuestra plataforma le permite llegar a sus clientes de manera simple, directa y barata, teniendo en cuenta los factores de tiempo y lugar.

Ahorrar costes de comunicación

Este tipo de aplicaciones le permite acceder a programas sofisticados, con grandes funcionalidades sin tener que entrar en grandes inversiones derivadas de la compra o creación de un software de estas características.

nuestros productos

infoAvisos.mobile services le ofrece soluciones de comunicación que le permitirán desarrollar servicios de verdadero valor añadido para sus clientes, usuarios o sus propios empleados.

mailSMS

mailSMS es un servicio dirigido a empresas y profesionales que disponen de acceso a internet y precisan de un canal rápido y seguro de comunicación con sus empleados, clientes, distribuidores, etc.

mailSMS es una solución que le permite utilizar su correo electrónico como medio para enviar mensajes cortos a cualquier teléfono móvil.

El bajo coste de su implantación y la capacidad para integrarse con cualquier tipo de aplicación, hacen del mailSMS un producto ideal para facilitar la comunicación móvil de su empresa.

enviar un SMS desde su email

Tan fácil como enviar un email. Una vez activada su cuenta, desde su correo corporativo podrá enviar mensajes a los teléfonos móviles de sus clientes, empleados, etc.

Los mensajes se transmiten a través de un correo electrónico predeterminado, por lo que mailSMS no requiere ninguna instalación ni software especial. Siempre que haya un ordenador con conexión a internet, usted podrá utilizar mailSMS. Con total disponibilidad, 24 horas, 365 días al año.

Este tipo de solución le permite acceder a programas sofisticados, con grandes funcionalidades sin tener que entrar en grandes inversiones derivadas de la compra o creación de un software de estas características.

amplia gama de servicios SMS

Su equipo técnico puede realizar la conexión al sistema de infoAvisos.mobile services a través de una conexión con nuestro centro servidor de mensajes cortos.

mailSMS ofrece un interfaz sencillo para que sus aplicaciones informáticas envíen notificaciones de manera automática, posibilitando que usted permanezca informado de todo lo que ocurre allá donde se encuentre.

mailSMS permite la integración de este servicio con sus aplicaciones o desarrollos web, proporcionando así una amplia gama de servicios SMS.

Esta utilidad le permitirá optimizar la comunicación con sus clientes o usuarios, ofrecerles un servicio 24/7 y dotarlo de absoluta inmediatez, mejorando así notablemente la calidad de su servicio.



No recuerdo su móvil...

Sería capaz de decir el número de teléfono móvil de las personas con las que trabaja? Seguramente no, pero a que sabe de memoria sus direcciones de email?

alias_SMS

alias_SMS es una nueva forma de comunicación móvil interna a través del correo corporativo de su empresa. Esta solución le permite enviar SMS en su entorno corporativo sin necesidad de saber el número de teléfono del destinatario.

De esta forma, enviando un simple email podremos contactar a la(s) persona(s) de nuestra empresa aunque no se encuentren en la oficina, ya que este mail lo recibirán en su teléfono móvil.

cómo funciona?

Tomando como base su correo corporativo crearemos una dirección de email nueva a la que, en nuestro centro servidor de mensajes cortos, asociaremos a un número de teléfono.

Así, de una dirección de email tipo:

- nombre@miempresa.com

crearemos una como:

- nombre@sms.miempresa.com

El contenido de un mail enviado a esa dirección, en lugar de recibirlo en su buzón de correo, lo recibirá en su teléfono móvil.



marketing directo

¿Cansado de hacer mailings costosos, poco efectivos e impersonales? Alíese con el móvil y fidelice a sus clientes de una manera totalmente novedosa, personalizada y con un coste muy bajo.



access_SMS

Contacte con sus clientes de manera directa teniendo en cuenta los factores de tiempo y lugar.

Para acciones promocionales, access_SMS permite el envío de grandes volúmenes de mensajes cortos con el envío de una sola tabla en formato access.

A partir de una base de datos de números de móvil de clientes o usuarios, su empresa puede enviarles mensajes puntuales con información de alto interés:

- Enviar un comunicado urgente a todos sus empleados
- Contactar con su red comercial
- Comunicar promociones a su red de distribución
- Mantener la comunicación directa con sus clientes, etc.

Los servicios de infoAvisos ofrecen grandes oportunidades para programas de fidelización, servicios de atención al cliente y eventos.

conecta con access_SMS

Usted mismo o su equipo técnico puede realizar una conexión puntual de una forma sencilla.

A través de una conexión vía FTP podrá enviarnos sus bases de datos y nuestro sistema se encargará de su gestión y envío.

access_SMS no requiere ninguna instalación ni software especial. Con total disponibilidad, 24 horas, 365 días al año.

Esta utilidad le permitirá optimizar la comunicación con sus clientes o usuarios, y dotarla de absoluta inmediatez, mejorando así notablemente la calidad de su servicio.

micropagos SMS

infoAvisos ofrece un sencillo sistema de micropagos a través del móvil con el que podrá cobrar por el acceso a contenido y servicios de su negocio online.



Su funcionamiento es muy sencillo y permite que un usuario acceda a un servicio o información mediante el envío de un mensaje de texto con su teléfono móvil. El sistema responde inmediatamente con el envío de un código que permite a la persona conectada el acceso a la información o servicio.

Es un sistema de pago anónimo y rápido, en el que el usuario no necesita ni darse de alta ni introducir datos bancarios o tarjetas de crédito, ya que el cobro se realiza en el momento en que el usuario envía un SMS solicitando una clave de acceso.





monitorSMS

En el actual entorno de internet una de las condiciones más importantes para la retención de usuarios es la disponibilidad y calidad de servicio. Un sitio web no accesible o lento hará que el usuario dirija su navegación hacia un posible competidor. La pérdida por mala calidad del servicio genera un corte de flujo de ingresos del servicio.

monitorSMS es un sistema que permite validar el estado de su website y por consiguiente, el nivel de servicio que está ofreciendo su empresa a sus usuarios a través de internet.

monitorSMS toma medidas periódicas del rendimiento de su servidor, y ello nos permite evidenciar, en tiempo real, las posibles incidencias en el nivel de servicio ofrecido.

El sistema alerta de la existencia de un problema (servidor caído, errores de página, problemas DNS, etc), a través de un mensaje SMS en su móvil.

monitorSMS es la herramienta ideal para estar en todo momento informado de las posibles incidencias en su negocio.

mobile services
infoAVISOS



infoAvisos.mobile services

infoAvisos es una empresa de grupo Intercom

Edificio Testa
Bloque D
Alcalde Barnils 64-68
08190 Sant Cugat del Vallés
Barcelona



T: 93 504 5600
F: 93 504 5601
infoavisos@infoavisos.com